Ответ на обращение № 72585 от 28.07.2025

OT: [otvet\_officeotvet\_office@spb-neo.ru](mailto:otvet_officeotvet_office@spb-neo.ru),

11:55 (10.08.2025 г.)

Уважаемый Владимир Николаевич!

В ответ на Ваше обращение от 28.07.2025 № б/н АО «Невский экологический оператор» (далее – Региональный оператор) сообщает следующее.

Согласно п. 2.3. Распоряжения Комитета по природопользованию, охране окружающей среды и обеспечению экологической безопасности Правительства Санкт-Петербурга от 01.07.2022 № 371-р «Об утверждении Порядка накопления твердых коммунальных отходов (в том числе их раздельного накопления) на территории Санкт-Петербурга» (далее – Распоряжение № 371-р) складирование твердых коммунальных отходов (далее – ТКО) осуществляется следующими способами:

- в контейнеры и бункеры, расположенные на контейнерных площадках;

- в контейнеры, расположенные в мусороприемных камерах (при наличии соответствующей внутридомовой инженерной системы);

- в контейнеры, расположенные на контейнерных площадках, оборудованных системами подземного накопления ТКО (в том числе с автоматическими подъемниками для подъема контейнеров);

- в контейнеры и бункеры, расположенные на площадках с твердым покрытием, в том числе в условиях сложившейся застройки и индивидуальной жилой застройки;

- в контейнеры и бункеры, расположенные в специализированных помещениях, зданиях, строениях, сооружениях, оборудованных с соблюдением санитарных норм и правил, требований действующего законодательства;

- в бункеры, расположенные на специальных площадках.

Согласно п. 2 Постановлению Правительства РФ от 12.11.2016 № 1156 «Об обращении с ТКО и внесении изменения в постановление Правительства РФ от 25.08.2008 № 641» (вместе с «Правилами обращения с ТКО») (далее – Постановление № 1156), КГО – ТКО (мебель, бытовая техника, отходы от текущего ремонта жилых помещений и др.), размер которых не позволяет осуществить их складирование в контейнерах.

В соответствии с п. 11 Постановления № 1156, в местах (площадках) накопления ТКО складирование КГО осуществляется потребителями следующими способами:

- в бункеры, расположенные на контейнерных площадках;

- на специальных площадках для складирования КГО.

Учитывая особенности Санкт-Петербурга, вывоз КГО осуществляется следующим способом:

- при наличии места установки контейнера (бункера) для КГО возможна установка такого контейнера (бункера) с периодичностью вывоза, предусмотренной п. 13 СанПиН 2.1.3684-21 «Санитарно-эпидемиологические требования к содержанию территорий городских и сельских поселений, к водным объектам, питьевой воде и питьевому водоснабжению, атмосферному воздуху, почвам, жилым помещениям, эксплуатации производственных, общественных помещений, организации и проведению санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий».

Необходимо отметить, что допускается установка контейнера для КГО по запросу управляющей домом организации под загрузку на сутки в место, указанное управляющей организацией. Официальную заявку управляющая домом организация может направить на электронную почту Регионального оператора – [zakaz@spb-neo.ru](mailto:zakaz@spb-neo.ru). Бланк заявления размещен на сайте АО «Невский экологический оператор» по ссылке (<https://spb-neo.ru/informatsiya-dlya-potrebiteley/dlya-yur-lits/zayavka-na-dopolnitelnyy-vyvoz-tko-kgo/>.

Между Региональным оператором и ТСЖ «Шуваловский-51, корпус 3» заключен договор на оказание услуг по обращению с ТКО от 30.12.2021 № 1257590-2022/ТКО, в рамках которых начисление производится по нормативу накопления. В таком случае потребители вправе складировать ТКО/КГО на любую контейнерную площадку открытого типа.

Вывоз КГО осуществляется с организованных контейнерных площадок либо с установкой контейнера по КГО объемом не менее 14 м3 с дальнейшей погрузкой силами потребителя.

По адресу: Санкт-Петербург, Шуваловский пр. д. 51/3 отсутствует организованная контейнерная площадка в соответствии с требованием законодательства. Местом установки контейнеров для ТКО является место выката контейнеров из мусорокамер для дальнейшей погрузки. Складирование КГО на данном месте запрещено и является нарушением п. 8.2 КоАП РФ, так же запрещено и складирование и накопление крупногабаритных отходов около подъездов.

Учитывая вышеизложенное, просим Вас пользоваться ближайшей контейнерной площадкой по адресу: Санкт-Петербург, Шуваловский пр. д. 53/1, либо заказывать контейнер под погрузку с установкой не более суток, следует отметить, что объем контейнера под загрузку КГО не влияет на формирование оплаты.

 Благодарим за обращение!

С уважением,

Рыжова Елена Анатольевна

Ведущий специалист отдела по работе с жалобами и обращениями

АО «Невский экологический оператор»

Тел.: +7 (812) 213-07-10

[www.spb-neo.ru](http://www.spb-neo.ru/)